

# Přepravní podmínky společnosti VENUSE FISEROVA s.r.o. pro dopravce

## 1. Právní režim

- 1.1.** Právní vztahy z přepravní smlouvy uzavřené mezi společností **VENUSE FISEROVA s.r.o. – jako odesílatelem** (dále jen „odesílatel“) – a dopravcem se v mezinárodní silniční nákladní dopravě řídí primárně Úmluvou CMR (vyhl. č. 11/1975 Sb. v platném znění) a v otázkách neupravených touto úmluvou pak podpůrně českým občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), kterým se také řídí právní vztahy mezi odesílatelem a dopravcem ve vnitrostátní silniční nákladní dopravě.

Odchylná či doplňující ujednání, která nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními Úmluvy CMR a obč. zák. č. 89/2012 Sb., mohou smluvní strany sjednat v přepravní smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou tyto přepravní podmínky odesílatele.

Při posuzování závazků a práv smluvních stran přepravní smlouvy se rovněž přihlíží ke zvyklostem v oboru mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravy a zvyklostem při realizaci přepravních smluv mezi odesílatelem a dopravcem, který přepravní smlouvu uzavřel.

- 1.2.** Rozsah náhrady škody dopravce se řídí kogentními ustanoveními Úmluvy CMR a podpůrně občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), kterým se rovněž řídí rozsah náhradové povinnosti vnitrostátního silničního nákladního dopravce.

Rozsah náhrady škody odesílatele je omezen na 10-ti násobek sjednaného přepravného, pokud nebyla škoda způsobena odesílatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti (§ 2898 obč. zák.).

## 2. Uzavření přepravní smlouvy

- 2.1.** Přepravní smlouva mezi odesílatelem a dopravcem je uzavřena na základě písemného potvrzení objednávky přepravy dopravcem, pokud dopravce **písemně potvrdí objednávku přepravy do 2 hodin** od jejího obdržení od odesílatele.

Po uplynutí této lhůty není odesílatel vázán touto nabídkou přepravní smlouvy, avšak může akceptovat i její opožděné písemné potvrzení dopravcem.

Obsahuje-li objednávka přepravy spolu s potvrzením dopravce jakékoliv změny či doplnění, jedná se o návrh upravené přepravní smlouvy ze strany dopravce, který vyžaduje k platnosti, aby byl potvrzen odesílatelem.

Nepotvrdí-li dopravce objednávku přepravy odesílatele, ale přistaví vozidlo k nakládce – případně jedná tak, že je nepochybné, že hodlá přepravu vykonat a odesílatel nesdělí nesouhlas s přepravou podle ust. 2.2. těchto podmínek, pak je přepravní smlouva uzavřena ve znění objednávky přepravy odesílatele včetně přepravních podmínek odesílatele.

- 2.2.** Odesílatel může rovněž akceptovat uzavření přepravní smlouvy v případě, že dopravce písemně nepotvrdil ve lhůtě ad 2.1. objednávku přepravy, ale přistavil vozidlo k nakládce či jednal jiným způsobem, kterým dal nepochybně najevo, že chce objednávku přepravy splnit.

V případě, že odesílatel z provozních důvodů nebude akceptovat toto konkludentní uzavření přepravní smlouvy, nemá dopravce právo na náhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s přistavením vozidla k nakládce u přepravy, jejíž objednávku dopravce odesílatelipísemně ve lhůtě dle odst. 2.1. nepotvrdil.

- 2.3.** Základním závazkem dopravce je provést přepravu zboží podle podmínek přepravní smlouvy s profesionální péčí tak, aby zásilka byla převzata ve sjednaném termínu nakládky k přepravě provozně a technicky způsobilým vozidlem a po provedení přepravy ve sjednané či přiměřené lhůtě byla zásilka v neporušeném kvalitativním a početním stavu vydána oprávněnému příjemci.

V případě potřeby je dopravce povinen vyžádat si od odesílatele doplňující informace k objednávce přepravy tak, aby dopravce mohl s profesionální péčí přistavit na přepravu technicky a provozně způsobilé vozidlo odpovídající parametrům přepravy konkrétního zboží, aby mohl stanovit optimální trasu, její časový rozvrh a bezpečné parkování spolu s dojezdem na vykládku v pracovní době příjemce zásilky atd.

- 2.4.** Dopravce je povinen splnit své závazky z přepravní smlouvy osobně a ponechat splnění svých závazků na jiné osobě, např. na dále kontrahovaném subdopravci je oprávněn jen s předchozím, písemným souhlasem odesílatele.

Nepovolené svěření zásilky k přepravě subdopravci opravňuje odesílatele uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu ve výši desetinásobku sjednaného přepravného a v případě vzniku škody na zásilce po dobu, po kterou byla zásilka v dispozici třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu odesílatele, pak smluvní pokutu ve výši škody na zásilce.

Právo odesílatele na smluvní pokutu v tomto případě zaniká v rozsahu, v jakém byla škoda na zásilce sanována výplatou pojistného plnění z odpovědnostního pojištění dopravce nebo plněním samotného dopravce.

### **3. Odpovědnostní pojištění dopravce**

- 3.1.** Dopravce je povinen mít před zahájením přepravy a v průběhu plnění přepravní smlouvy uzavřeno **platné odpovědnostní pojištění** mezinárodního silničního dopravce tak, aby věcný rozsah sjednané pojistné ochrany zahrnoval nejen odpovědnost dopravce za ztrátu či poškození, resp. znehodnocení zásilky min. do výše náhradové povinnosti dopravce dle limitu čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR, resp. do výše ceny zásilky v době jejího převzetí k přepravě u vnitrostátní přepravy, ale i pojištění odcizení zásilky, resp. odvrátitelné loupeže, a pojištění tzv. vyšší hodnoty zásilky dle čl. 24 Úmluvy CMR – pokud bylo zvýšení hodnoty zásilky v přepravní smlouvě mezi dopravcem a odesílatelem sjednáno.

- 3.2.** Dopravce je povinen mít sjednanou pojistnou ochranu odpovědnostního pojištění rovněž pro další činnosti, ke kterým se v přepravní smlouvě zaváže, jako např. skladování a operativní meziskladování zásilky, dobírku, provádění nakládky či vykládky, provádění termoregulovaných přeprav či přeprav použitého zboží atd.

- 3.3.** Má-li dopravce sjednánu v rámci odpovědnostního pojištění pojistnou částku pro jednu a všechny škody, je povinen udržovat pojistnou částku ve výši odpovídající min. limitu náhradové povinnosti dopravce podle čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR, resp. do výše ceny zásilky v době jejího převzetí k přepravě u vnitrostátní přepravy, pro každou zásilku a každou přepravu.

- 3.4.** K podnětu odesílatele dopravce kdykoliv prokáže věcný rozsah a pojistnou částku svého odpovědnostního pojištění a jeho platnost.

- 3.5.** Pro případ, že dopravce neměl uzavřeno platné odpovědnostní pojištění v požadovaném věcném rozsahu, se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 % náhradové povinnosti dopravce u zjištěné škody na zásilce. Právo odesílatele na smluvní pokutu zaniká v rozsahu poskytnuté náhrady škody dopravcem.

### **4. Technickoprovozní a personální způsobilost dopravce**

- 4.1.** Dopravce je povinen přistavit k přepravě technicky způsobilé vozidlo, které je rovněž provozně způsobilé pro bezpečnou přepravu svěřené zásilky.

- 4.2.** Dopravce je povinen mít k dispozici na nakládce potřebné zajišťovací materiály a pomůcky odpovídající povaze přepravované zásilky tak, aby byl náklad fixován na ploše vozidla jak s ohledem na ochranu fyzické integrity zásilky, tak vzhledem k bezpečnosti silničního provozu (např. neporušené a dostatečně dimenzované kurty, klíny, rozpěrné tyče, protiskluzové podložky atd.).
- 4.3.** Dopravce je rovněž povinen pečlivě vybrat způsobilý jízdní personál a prokazatelně poučit osádku vozidla o pracovních postupech v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě a odpovědnosti dopravce, a zejména stanovit osádce vozidla zvláštní, preventivní povinnosti a postupy v případě přepravy citlivého a vysoce hodnotného zboží, které je zároveň ohroženo rizikem krádeže, podvodu a zpronevěry.

## **5. Převzetí zásilky – evidenční kontrola na nakládce**

- 5.1.** Osádka vozidla je povinna být přítomna na nakládce a provést evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky, jejího obalu, dopravně bezpečného ložení a fixování zásilky na vozidle jakož i správnosti údajů v CMR nákladním listu o početním stavu zásilky a jejího značení ve smyslu ust. čl. 8 Úmluvy CMR.  
Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.
- 5.2.** Není-li osádka připuštěna k nakládce a kontrole zásilky, je povinna o tom bezodkladně vyrozumět svého zaměstnavatele / disponenta, vyžádat si jeho dispozice či intervenci u odesílatele a učinit o této skutečnosti zápis do CMR nákladního listu – pokud nebyla bezodkladně sjednána náprava ze strany odesílatele.  
Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.
- 5.3.** Osádka vozidla je povinna upozornit odesílatele na poznatelnou vadu obalu / balení či ložení zásilky k přepravě a na zjevnou nesprávnost údajů uvedených v CMR nákladním listu, stejně jako na zjevné okolnosti při nakládce, které by mohly způsobit škodu na přepravovaném nákladu nebo ohrozit bezpečnost silničního provozu.  
V případě, že je pro osádku vozidla poznatelná taková závada v balení či ložení zásilky na vozidle, že hrozí zřejmé nebezpečí poškození zásilky či ohrožení silničního provozu, je povinna osádka vozidla žádat od odesílatele nápravu, a pokud odesílatel dopravci nevyhoví, nesmí zahájit přepravu. O těchto skutečnostech učiní dopravce rovněž výhradu do CMR nákladního listu a bezodkladně informuje odesílatele.  
Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.

## **6. Informační a kontrolní povinnost dopravce**

- 6.1.** Dopravce je povinen průběžně informovat odesílatele jak o řádném průběhu přepravy (přesný termín nakládky, zaclení, vyclení, vykládky apod.), tak o všech poruchách či překážkách v řádné realizaci přepravní smlouvy, a to jak po přistavení vozidla k nakládce, v průběhu nakládky, v průběhu přepravy a po přistavení vozidla k vykládce.
- 6.2.** Dopravce je povinen dělat tzv. úsekové kontroly zjevného stavu zásilky kdykoliv je se zásilkou během přepravy manipulováno a v době odstavení naloženého vozidla pravidelně kontrolovat jeho neporušený stav, zámky, plomby atd.

## **7. Průvodní doklady – CMR nákladní list**

Osádka vozidla je povinna zkontrolovat na nakládce stav a úplnost průvodních dokladů potřebných k přepravě, a zejména pak řádné vyplnění CMR nákladního listu – pokud vyplnil CMR nákladní list skutečný odesílatel na nakládce.

Pokud vyplňuje CMR nákladní list dopravce, odpovídá za jeho řádné vyplnění min. ve všech rozhodujících položkách, tj. čitelné označení odesílatele, příjemce, místa nakládky a místa vykládky, popisu, druhu a množství přepravované zásilky, její brutto váhy, data vystavení CMR nákladního listu a data místa převzetí zásilky, čitelné vyznačení dopravce a odesílatele spolu s uvedením jejich podpisů.

Zvláštní pozornost věnuje dopravce potvrzení o převzetí zásilky tak, aby příjemce čitelně vyznačil své jméno / firmu (razítko) a připojil datum převzetí zásilky a podpis.

Bezvýhradné, čitelné potvrzení převzetí zásilky příjemcem na CMR nákladním listu nebo obdobném průvodním dokladu ve vnitrostátní přepravě je důkazem řádného provedení a ukončení přepravy a podmínkou vzniku práva dopravce na sjednané přepravné.

Obdobně postupuje dopravce (řidič) při vyplňování a kontrole průvodních dokladů k vnitrostátní silniční přepravě.

## **8. Závazky a práva v průběhu přepravy**

- 8.1.** Bez souhlasu odesílatele nesmí být k nákladu nic doloženo nebo zboží přeloženo na jiné vozidlo.
- 8.2.** Odesílatel je oprávněn požadovat, aby byla přeprava přerušena a zásilka mu vrácena nebo s ní bylo jinak naloženo, dokud není zásilka vydána dopravcem příjemci. Odesílatel nahradí dopravci prokázané, resp. přiměřené či obvyklé náklady spojené s tímto postupem.
- 8.3.** Dopravce je povinen zabezpečit, aby jeho pracovníci dodržovali všechny interní směrnice a pokyny odesílatele při pohybu v jeho areálech nebo v areálech skutečného odesílatele či příjemce.
- 8.4.** Dopravce je povinen volit při odstavování (parkování) vozidel s nákladem přednostně střežená parkoviště, a pokud nejsou k dispozici, tak výlučně parkovat na veřejných, frekventovaných parkovištích, zpravidla spojených s čerpacími stanicemi PHM, které jsou určeny k parkování nákladních vozidel, dobře osvětleny a monitorovány kamerovým systémem.
- 8.5.** Osádka vozidla opouští naložené vozidlo jen v případech plnění nezbytných hygienických a stravovacích potřeb a k plnění nezbytných úkonů, např. proclení, přistavení k vykládce apod. V případě přeprav citlivého, vysoce hodnotného zboží je dopravce zavázán k plnění dále uvedených prevenčních postupů a opatření (viz čl. 12).
- 8.6.** V případě, že předpokládaný dojezd na vykládku je mimo pracovní dobu příjemce, musí dopravce neprodleně projednat s příjemcem buď bezpečné odstavení naloženého vozidla v areálu příjemce nebo přítomnost vykládací čety na své náklady nebo odstavení naloženého vozidla opět na parkovišti splňujícím výše uvedené bezpečnostní parametry k ochraně zásilky.

## **9. Účast dopravce na vykládce**

- 9.1.** Dopravce, resp. osádka vozidla je povinna být přítomna na vykládce tak, aby mohl být dopravcem monitorován stav zásilky na vykládce a aby mohlo být případně s příjemcem náležitě zjištěno případné poškození zásilky nebo množstevní nesoulad s údaji v CMR nákladním listu nebo v obdobném průvodním dokladu ve vnitrostátní dopravě.

Není-li osádka vozidla připuštěna k vykládce, postupuje přiměřeně podle odst. 5.2. těchto podmínek.

Obdobně postupuje dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě.

- 9.2.** Dopravce je povinen usilovat o objektivní a nestranné zjištění stavu zásilky na vykládce, zejména pokud zásilka vykazuje poškození či ztrátu. Za tím účelem mj. zajistí fotodokumentaci.
- 9.3.** Osádka vozidla nesmí v rámci společného zjištění stavu zásilky na vykládce podepisovat či jinak uznávat jakékoliv dokumenty, kterým věcně nebo jazykově nerozumí a rovněž tak nesmí potvrzovat věcný a hodnotový rozsah škody na zásilce, pokud taková zjištění či údaje přesahují odborné znalosti a praktické možnosti či zkušenosti osádky vozidla, tyto údaje v místě a čase vykládky ověřit.

## **10. Převavné**

- 10.1.** Převavné je smluvní cenou dopravce za kompletní provedení přepravy v souladu s přepravní smlouvou a zahrnuje veškeré výlohy dopravce, pokud není v přepravní smlouvě s odesílatelem ujednáno jinak.  
Cenové a jiné hodnotové údaje jsou v objednávce přepravy uvedeny bez DPH.

- 10.2.** Právo na převavné vzniká dopravci řádným provedením přepravy a vydáním zásilky oprávněnému příjemci na základě bezvýhradného potvrzení příjemce o převzetí zásilky v CMR nákladním listu a předložením 2 ks potvrzených originálů CMR nákladních listů spolu s řádně vyhotovenou fakturou – daňovým dokladem, pokud nebude mezi odesílatelem a dopravcem sjednáno předložení dalších dokladů či dokumentů. Shodný režim platí pro průvodní doklad (např. nákladní list) ve vnitrostátní přepravě. Všechny uvedené doklady musí dopravce doručit odesílateli do 10 pracovních dnů po ukončení mezinárodní přepravy a do 5 pracovních dnů po ukončení vnitrostátní přepravy.

- 10.3. Splatnost převavného** je 60 dní od doručení dokladů dle ust. 10.2. odesílateli a platba převavného bude provedena odesílatelem v poslední kalendářní den v měsíci, v němž splatnost převavného nastala.  
Doprovce nepovažuje tuto platební podmínku vůči sobě za hrubě nespravedlivou.

## **11. Stojné**

Prostoje, které nezapříčinil dopravce a které byly dopravcem náležitě prokázány co do příčiny a rozsahu, jsou do 24 hodin trvání bez náhrady a za prostoje přesahující tuto dobu má dopravce právo na kompenzaci v paušální výši Kč 5.000,-- / den.  
Rovněž se nenahrazují prostoje o sobotách, nedělích a státních svátcích.  
Prostoj je překážkou při realizaci přepravní smlouvy, na kterou se vztahuje informační povinnost dopravce podle ust. 6.1. těchto přepravních podmínek.

## **12. Zvláštní podmínky pro přepravy citlivého zboží**

- 12.1.** Za citlivé zboží se považuje zásilka vysoké hodnoty (každá zásilka, jejíž hodnota přesahuje částku Kč 5 mil. / vozidlo; u kusových přeprav, přesahuje-li tento limit násobek 300 Kč x 1 kg převáženého zboží), která je zároveň ohrožena vysokým rizikem krádeže, zpronevěry, podvodu apod., přičemž se jedná o zboží lehce prodejné na černém trhu nebo jde o zboží atraktivní z hlediska zájmu organizovaného zločinu (např. tabákové výrobky, alkohol, elektronika, komponenty pro automobilový průmysl, domácí spotřebiče, kosmetika, šperky, bižuterie, drahé kovy, feroslitiny, značkové oblečení, obuv apod., starožitnosti atd.).

**12.2.** Dopravce potvrzuje, že je profesionálně způsobilý, aby zajistil odpovídající standard bezpečnostních opatření a postupů tak, aby bylo minimalizováno riziko krádeže, zpronevěry či podvodu na převzaté zásilce citlivého zboží.

**12.3.** U přeprav citlivého zboží má dopravce tyto povinnosti:

- a) Závazně stanovit trasu přepravy, její časový rozvrh s určenými místy parkování a předpokládaným časem dojezdu na vykládku tak, aby bylo vozidlo na vykládce v běžné pracovní době či ve zvlášť sjednaném čase s příjemcem bez nutnosti odstavení naloženého vozidla k vykládce do následujícího dne (alternativně je přípustné odstavení naloženého vozidla ve střeženém areálu příjemce nebo na střeženém parkovišti).
- b) Trasa a její časový rozvrh musí být dopravcem stanoveny s ohledem na zjistitelné překážky v průběhu přepravy, jako jsou např. avizované dopravní zácpy, zákazy jízd, avizované změny počasí jako přívalové deště, sněžení apod.
- c) V případě potřeby profesionální ochrany zásilky, zajistit dvoučlennou osádku vozidla nebo jízdu v konvoji či za doprovodu.
- d) Přepravu citlivého zboží svěřit výlučně osádce vozidla, vybrané z osvědčených, prověřených a proškolených řidičů.
- e) Osádku vozidla prokazatelně seznámit s předmětem přepravy, povahou a riziky přepravované citlivé zásilky, rozvrhem trasy, bezpečnostními pokyny a pokyny pro parkování atd.
- f) Osádka vozidla musí být seznámena s postupy v případě jakékoliv mimořádné situace či události během přepravy citlivého zboží s uvedením telefonických kontaktů a zajištění funkčního telefonu pro průběžné spojení se svým dispečinkem, resp. s odesílatelem.
- g) Osádce vozidla je zakázáno jakékoliv neplánované přerušení jízdy, odklon od stanovené trasy a parkování na neurčeném parkovišti s výjimkou zcela mimořádných situací, které je osádka vozidla povinna bezodkladně telefonicky ohlásit dispečerovi.
- h) Osádce vozidla je zakázáno informovat jakoukoliv jinou osobu o povaze zásilky, termínu přepravy, časovém rozvrhu jízdy apod.
- i) Osádka vozidla nesmí zastavovat cizím osobám, vyjma policejních a celních orgánů, nebrat žádné stopaře či pouštět obdobné osoby do kabiny, resp. do nákladového prostoru vozidla.
- j) Osádka vozidla musí při každém nevyhnutelném opuštění vozidlo uzamknout a svoji nepřítomnost omezit jen na nezbytnou dobu k zajištění hygienických a stravovacích potřeb, popř. na úkony spojené se silniční kontrolou, celním řízením, přistavením k vykládce apod.

### **13. Zákaz konkurence**

**13.1.** Dopravce se zavazuje chránit obchodní zájmy odesílatele při uskutečnění přepravních smluv a je si vědom zákazu konkurenčního jednání v neprospěch odesílatele.

**13.2.** Pro případ porušení zákazu konkurenčního jednání v neprospěch odesílatele se sjednává smluvní pokuta ve výši dvacetinásobku sjednaného přepravného a vedle této smluvní pokuty má odesílatel

právo na náhradu případné škody, vzniklé v souvislosti s porušením zákazu konkurenčního jednání.

## **14. Smluvní pokuty**

**14.1.** Odesílatel je oprávněn uplatnit dále smluvní pokuty v těchto případech porušení přepravní smlouvy resp. těchto přepravních podmínek:

- a) za nedodržení termínu nakládky,
- b) neprovedení evidenční kontroly zásilky na nakládce, ačkoliv tomu nebránila překážka na straně odesílatele,
- c) porušení informační a kontrolní povinnosti dopravcem podle ust. bodu 6. těchto podmínek,
- d) ponechání CMR nákladního listu nebo obdobného průvodního dokladu ve vnitrostátní přepravě bez vyplnění základních náležitostí podle ust. bodu 7. těchto podmínek.
- e) nepovolené doložení či přeložení zásilky na jiné vozidlo,
- f) nepředložení řádně vyplněných dokumentů a daňového dokladu ve lhůtě dle ust. bodu 10.2. těchto podmínek,
- g) přistavení technicky či provozně nezpůsobilého vozidla k přepravě.
- h) nedodržení termínu vykládky ve vnitrostátní silniční přepravě

**14.2.** U porušení přepravní smlouvy, resp. přepravních podmínek uvedených v bodu 14.1. těchto podmínek, odpovídá smluvní pokuta výši sjednaného přepravného, a vedle této smluvní pokuty má odesílatel právo na náhradu případné škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

## **15. Rozhodčí doložka**

Spory mezi odesílatelem a dopravcem z přepravních smluv, které se nepodaří vypořádat smírnou cestou, budou předmětem rozhodčího řízení, a za tím účelem je mezi odesílatelem a dopravcem sjednána tato rozhodčí doložka:

Všechny spory vznikající z přepravních smluv mezi odesílatelem a dopravcem (jejichž nedílnou součástí jsou výše uvedené přepravní podmínky) budou rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Spory z mezinárodní silniční nákladní dopravy bude rozhodce rozhodovat podle Úmluvy CMR.

**16.** Tyto přepravní podmínky odesílatele jsou platné od 1. 1. 2017.

X X X